

---

60 bis 150 Silben

---

Bitte die unterstrichenen Wörter vor der Ansage anschreiben

Sie beliefern uns nicht sorgfältig

**Brief 1**            **Unsere Reklamation**  
**Brief 2**            **Wir bieten Ihnen Sonderrabatte**  
**Brief 3**            **Wir wollen auch Herrenkonfektion verkaufen**

---

Ihre Lieferung. Sehr geehrte Damen und Herren, es 1/4  
tut uns leid, dass wir heute schon wieder eine Sendung re- 1/2  
klamieren müssen. Soeben haben wir von Ihrem 3/4  
Stuttgarter Zweigwerk 500 Damenkleider erhalten. Wir **1./60**

haben mehr als drei Wochen auf die Lieferung dieser dringend benö- 1/2  
tigten Kleider warten müssen. Heute stellen wir fest, dass ein großer 1/2  
Teil dieser Kleider nicht unseren Vorstellungen und noch weniger 3/4  
den Mustern entspricht, die uns Ihr Außendienstmitarbeiter bei **2./70**

seinem letzten Besuch in unserem Hause gezeigt hat. Bei den Kleidern Num- 1/4  
mer 12 ist die Farbe bedeutend heller als bei dem Muster, das uns Herr Ber- 1/2  
ger vorgelegt hat. Wir sind aber bereit, diese Kleider gegen einen ange- 3/4  
messenen Sonderrabatt zu behalten. Hierzu erwarten wir Ihre **3./80**

Vorschläge. Ferner zeigen einige Kleider große Webfehler. Bisher haben wir 1/4  
etwa 40 Kleider mit stärkeren Webfehlern ermittelt. Auch diese Kleider werden 1/2  
wir behalten. Der Sonderrabatt müsste hier jedoch mindestens 50 % betragen, 3/4  
sonst können wir diese Kleider überhaupt nicht verkaufen. Wir erwarten **4./90**

auch hierzu Ihren Vorschlag. Die mangelhafte Belieferung durch Ihr Stutt- 1/4  
garter Zweigwerk veranlasst uns,

Ihnen heute noch einmal mit aller Deutlichkeit zu sagen, dass wir mit Ihrer Belieferung	1/2
durchaus nicht zufrieden sind. Die ist nun schon die dritte <u>Reklamation</u> in diesem Jahr.	3/4
Wenn Sie uns künftig nicht mit besonderer Sorgfalt beliefern, werden wir uns nach anderen	<b>5./100</b>
leistungsfähigen Lieferanten umsehen. Wir erwarten Ihre Stellungnahme. Mit freundlichen Grüßen	1/4
Sonderrabatt für mangelhafte Lieferung. Sehr geehrte Damen und Herren, seit vielen Jahren gehören	1/2
Sie zu unseren Stammkunden. Es tut uns sehr leid, dass Sie schon dreimal eine Lieferung reklamieren	3/4
mussten. Dafür entschuldigen wir uns bei Ihnen. Inzwischen haben wir unser Stuttgarter Zweig-	<b>6./110</b>
werk angewiesen, Sie in Zukunft bevorzugt und ganz besonders sorgfältig zu beliefern. Der bisherige Leiter	1/4
unseres Stuttgarter Zweigwerkes, ein bewährter Fachmann, ist aus Altersgründen Ende vorigen Jahres	1/2
ausgeschieden. Es sieht so aus, als ob sein Nachfolger für diese Position nicht besonders gut geeignet ist.	3/4
Durch seine Nachlässigkeit kam es zu den mangelhaften Lieferungen. Wir werden wahrscheinlich die <u>Konsequenzen</u>	<b>7./120</b>
ziehen und uns um einen anderen Leiter bemühen müssen. Wir versichern Ihnen aber, dass Sie künftig nur noch einwand-	1/4
freie Lieferungen von unserem Stuttgarter Zweigwerk erhalten werden. Wir freuen uns, dass Sie die Kleider trotz der Mängel	1/2
behalten wollen. Für die Kleider Nummer 12, die einen helleren Farbton haben als die Muster, gewähren wir Ihnen	3/4
einen Sonderrabatt von 30 %. Wir sind sicher, dass Sie diese Kleider fast zum normalen Preis verkaufen können.	<b>8./130</b>

Anders ist es natürlich bei den 40 Kleidern mit den starken Webfehlern. Auf diese Kleider gewähren wir Ihnen den gewünsch-

1/4

ten Sonderrabatt von 50 %. Sind Sie mit unseren Vorschlägen einverstanden? Freundlichen Gruß – Aufnahme von Herrenkonfektion.

1/2

Sehr geehrte Damen und Herren, Ihre Vorschläge sagen uns zu. Bitte senden Sie uns die entsprechend berichtigten Rechnungen.

3/4

Wir rechnen fest damit, künftig sehr sorgfältig und pünktlich beliefert zu werden. In der letzten Zeit haben wir überlegt, ob wir auch Herren-

**9./140**

konfektion in unser Sortiment aufnehmen sollen. Wie Sie wissen, haben wir bisher nur Damenkonfektion verkauft. Wir sind aber sicher, dass

1/4

wir auch mit Herrenkonfektion einen guten Umsatz erzielen werden. Stellen Sie auch Herrenkonfektion her? Wenn ja, schicken sie uns

1/2

bitte Ihre Kataloge und Preislisten über Herrenkonfektion. Falls Sie keine Herrenkonfektion herstellen, wären wir Ihnen

3/4

dankbar, wenn Sie uns leistungsfähige Lieferanten nennen könnten. Für Ihre Mühe danken wir ihnen schon heute sehr. Mit freundlichen Grüßen

**10./150**

**Beginn 4. Minute: ... Vorschläge. Ferner ...**